

Burgum, januari 2020

< ALGEMENE VOORWAARDEN >

1. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringsaanvragen en overeenkomsten welke, direct of indirect, worden gesloten met Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve.
- b. Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve wijst de toepassing van andere algemene voorwaarden nadrukkelijk van de hand.
- c. Uitzonderingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. RESERVERING

- a. Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve neemt alleen reserveringsaanvragen in behandeling van personen van 18 jaar of ouder. Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve behoudt zich het recht voor een reserveringsaanvraag, zonder opgave van redenen, te weigeren.
- b. Bij online boekingen/reserveringen komt de overeenkomst tussen Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve en de gast tot stand op het moment dat de gast de reserveringsbevestiging heeft mogen ontvangen en de betaling via de betaalmodule is voldaan.
- c. De gast dient de reserveringsbevestiging op juistheid te controleren. Onjuistheden dienen per direct aan Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve te worden doorgegeven.
- d. Bij online reservering van uw bezoek geeft u uw verwachte aankomsttijd en vertrektijd op. Eventuele behandelingen worden ingepland tussen de door u opgegeven tijden. Er worden door Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve nooit exacte behandeltijden verstrekt. Deze tijden hoort u bij binnenkomst. De behandelingen kunnen vanaf 30 minuten na de door u ingevulde aankomsttijd tot 30 minuten voor vertrektijd ingepland staan.
- e. Mocht het inplannen van uw eventuele behandeling niet lukken binnen de door u aangegeven aankomst- en vertrektijd, zal Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve telefonisch of per mail contact met u opnemen binnen twee werkdagen.
- f. Online reserveringen van losse behandelingen zonder saunabezoek (zoals massages en/of beautybehandelingen) worden via de mail bevestigd. U ontvangt het tijdstip van de behandeling, controleer de bevestiging of de behandeling op het gewenste tijdstip gepland staat.

3. WIJZIGINGEN IN DE RESERVERING

- a. Wijzigingen in een reservering kunnen tot maximaal 24 uur voor het aanvangstijdstip kosteloos worden gedaan. Latere aanpassing kan kosten met zich meebrengen.
- b. Het verplaatsen van een reservering met behandelingen of speciale afspraken kan tot uiterlijk 24 uur voor het aanvangstijdstip kosteloos worden gedaan.

#### 4. PRIJZEN

- a. De gast is aan Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve ten minste het overeengekomen bedrag, zoals vermeld op de reserveringsbevestiging, verschuldigd buiten de extra bestelde en afgenomen producten en diensten op de dag van het sauna bezoek of de behandelingen.
- b. De prijzen en bijkomende kosten staan vermeld op de website van Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve, [www.leeuwerikhoeve.nl](http://www.leeuwerikhoeve.nl) of op de operationeel aanwezig zijnde prijslijsten en menukaarten. De prijsvermeldingen zijn onder voorbehoud van wijzigingen en typefouten en te allen tijde inclusief BTW.
- c. Onvoorziene, door de overheid opgelegde prijsverhogingen, kunnen worden doorberekend aan de gast. Alle prijzen op de website en andere uitingen zoals brochures, posters en folders, zijn onder voorbehoud en kunnen wijzigingen ondergaan.
- d. Kortingsacties die gepubliceerd worden nadat een reservering/boeking of aankoop is gedaan, kunnen niet met terugwerkende kracht alsnog toegepast worden, tenzij door Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve anders wordt besloten.

#### 5. BETALING/ANNULERING

- a. Indien een boeking/reservering 24 uur of korter voor de aankomsttijd door de gast geannuleerd wordt, behoudt Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve het recht om 50% van het gereserveerde bedrag in rekening te brengen. Deze kosten dienen binnen acht (8) kalenderdagen door de gast aan Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve te worden voldaan.
- b. De gast heeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van het bedrag, indien de gast op eigen initiatief en door toedoen van de gast, geen gebruik heeft kunnen maken van alle diensten of accommodaties.
- c. Indien er geen behandelingen geboekt staan en er alleen een toegang is gereserveerd, kan annulering ook op de dag zelf kosteloos worden doorgegeven.
- d. Annuleren kan uitsluitend bevestigd worden via mail naar [info@leeuwerikhoeve.nl](mailto:info@leeuwerikhoeve.nl)

#### 6. (HUISHOUDELIJKE) REGELEMENTEN

- a. Gasten dienen zich te houden aan de door Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve vastgestelde huisregels. Deze zijn te lezen op de website en in de kledruimtes binnen ons saunacomplex. Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve heeft het recht haar gasten onmiddellijk uit het saunacomplex te (laten) verwijderen, indien de huishoudelijke regels worden overtreden en/of aanwijzingen van de medewerkers niet worden opgevolgd. De gast heeft in dat geval geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de betaalde reservering, dan wel de reeds genuttigde consumpties en/of behandelingen.
- b. Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve heeft het recht om, alvorens het inchecken, de gast te vragen naar een geldig legitimatiebewijs. Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve is gerechtigd om gasten, welke zich niet kunnen legitimeren, de toegang tot het saunacomplex te weigeren.
- c. Thermen en Beauty LeeuwerikHoeve behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van het saunacomplex. De gast zal toestaan dat tijdens openingstijden onderhoud kan plaatsvinden aan het saunacomplex, indien noodzakelijk. De gast kan geen aanspraak maken op een vergoeding. De noodzaak van het onderhoud is ter beoordeling van de directie van Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve.

## 7. GELDIGHEID

- a. De geldigheid van de in omloop zijnde tickets en/of cadeaubonnen zijn zoals nadrukkelijk aangegeven op het desbetreffende ticket en/of de cadeaubon alleen geldig in deze periode. Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve kan deze tickets en/of cadeaubonnen niet verlengen.
- b. Indien de gast in het bezit is van een korting bon, e-ticket of een cadeaubon, dient de gast deze daadwerkelijk in te leveren bij het inchecken tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Bij digitaal reserveren is het aan te raden de volledige naam en waarde van de korting bon/voucher/cadeaucard aan te geven, om teleurstelling en misverstanden te voorkomen. Indien de gast deze korting bon, e-ticket of cadeaubon niet kan overhandigen, is Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve genoodzaakt het volledige tarief in rekening te brengen.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit lockers), verlies en/of schade aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf in ons saunacomplex.
- b. Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve aanvaardt geen aansprakelijkheid wanneer het verblijf van de gast niet voldoet aan de verwachtingen die de gast daarvan gesteld had.
- c. Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel ontstaan aan zaken of personen ten gevolg van een verblijf op het terrein van Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve of ontstaan door het gebruik van de op de terreinen aanwezige faciliteiten.
- d. Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve is niet aansprakelijk voor schadeclaims voortvloeiende uit overlast veroorzaakt door derden.
- e. Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen van haar werknemers.
- f. Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve is niet aansprakelijk voor het onklaar en/of buiten gebruik geraken van faciliteiten en/of voorzieningen.
- g. De gast is verplicht alle extra kosten te voldoen, welke ontstaan ten gevolge van het niet juist gebruiken c.q. niet juist achterlaten van de faciliteiten.

## 9. PRIVACY

- a. Met inachtneming van de wet Bescherming Persoonsgegevens zal Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve strikt vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaan.
- b. Persoonsgegevens met betrekking tot uw gezondheid verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies dan wel een aangepaste behandeling. Deze gegevens worden dan ook uitsluitend voor dat doel gebruikt en zullen niet aan derden worden verstrekt zonder uw uitdrukkelijke toestemming.
- c. Het e-mailadres dat u verstrekt tijdens het reserveringsproces, wordt uitsluitend opgenomen in het receptie mailbestand voor gebruik voor en na uw bezoek. Tevens is er een actieve optie bij reservering waarbij u aangeeft de nieuwsbrief van Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve te willen ontvangen. Deze button kunt u deactiveren. Mocht u voorts deze e-mails niet willen ontvangen, dan kunt u zich weder afmelden door te klikken op de desbetreffende link in elke e-mail die u ontvangt van Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve.

Vervolg 9. PRIVACY:

Telefonische afmeldingen of afmeldingen per mail worden om verwarring en verwisseling te voorkomen niet in behandeling genomen.

d. Door ondertekening van een eventuele machtiging voor een automatisch incasso ten behoeve van bijvoorbeeld een abonnement dan wel het aangaan van een reservering/boeking, gaat u akkoord met het verwerken van uw persoonsgegevens zoals eerder beschreven.

10. KLACHTEN

a. Ondanks de zorg en inspanning van Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve, kan het voor komen dat u een klacht heeft. Wij verzoeken onze gasten om klachten direct te melden bij de receptie van Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve. Indien een klacht niet kan worden verholpen of deze niet naar tevredenheid is opgelost, kunt u de klacht schriftelijk te versturen of deze per e-mail toe te sturen naar [marketing@leeuwerikhoeve.nl](mailto:marketing@leeuwerikhoeve.nl) t.a.v. de directie.

b. In alle gevallen waarin deze Algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve. Door gebruik te maken van het saunacomplex en al haar faciliteiten, aanvaardt u deze Algemene voorwaarden.

c. Op alle overeenkomsten tussen de gast en Thermen & Beauty LeeuwerikHoeve is het Nederlands recht van toepassing.